

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИКО-СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.И. ЕВДОКИМОВА»
ФГБОУ ВО МГМСУ им. А.И. Евдокимова Минздрава России

Факультет	Среднего профессионального образования
Кафедра(ы)	Психологии и технологии педагогической деятельности

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Психология общения

Наименование дисциплины и Модуля (при наличии)

31.02.01 Лечебное дело

Код и Наименование специальности/Направления подготовки/Направленность

Среднее профессиональное образование

Уровень образования

Фельдшер

Квалификация выпускника

Очная

Форма обучения

90 акад. час.

Трудоемкость дисциплины и Модуля (при наличии)

Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель:

Формирование у студентов коммуникативной компетентности для последующей профессиональной деятельности: обучение основным навыкам профессиональной коммуникации и делового взаимодействия.

Задачи:

Научить толерантному поведению по отношению к любому человеку, который нуждается в медицинской помощи

Развить навыки самопрезентации, создания деловой репутации

Развить навыки конструктивного общения, умения разрешать конфликтные ситуации

Развить навыки распознавания и предотвращения ситуаций межличностной манипуляции

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Психология общения реализуется в базовой части учебного плана по специальности 31.02.05 «Стоматология ортопедическая» очной формы обучения.

Дисциплина (модуль) изучается на первом курсе в I семестре.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

ОК-1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК-3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК-4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.

ОК-5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК-6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК-7. Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК-9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК-10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК-11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.

ПК-1.1. Планировать обследование пациентов различных возрастных групп.

ПК-1.2. Проводить диагностические исследования.

ПК-1.3. Проводить диагностику острых и хронических заболеваний.

ПК-1.4. Проводить диагностику беременности.

ПК-1.5. Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребенка.

ПК-2.1. Определять программу лечения пациентов различных возрастных групп.

ПК-2.2. Определять тактику ведения пациента.

ПК-2.3. Выполнять лечебные вмешательства.

ПК-2.4. Проводить контроль эффективности лечения.

ПК-2.5. Осуществлять контроль состояния пациента.

ПК-2.6. Организовывать специализированный сестринский уход за пациентом.

ПК-2.7. Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению.

ПК-3.1. Проводить диагностику неотложных состояний.

ПК-3.2. Определять тактику ведения пациента.

ПК-3.3. Выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном этапе.

ПК-3.4. Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.

ПК-3.5. Осуществлять контроль состояния пациента.

ПК-3.6. Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар.

ПК-4.1. Организовывать диспансеризацию населения и участвовать в ее проведении.

ПК-4.2. Проводить санитарно-противоэпидемические мероприятия на закрепленном участке.

ПК-4.3. Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.

ПК-4.4. Проводить диагностику групп здоровья.

ПК-4.5. Проводить иммунопрофилактику.

ПК-4.6. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения.

ПК-4.7. Организовывать здоровьесберегающую среду.

ПК-4.8. Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения.

ПК-5.1. Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией.

ПК-5.2. Проводить психосоциальную реабилитацию.

ПК-5.3. Осуществлять паллиативную помощь.

ПК-5.4. Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска.

ПК-5.5. Проводить экспертизу временной нетрудоспособности.

ПК-6.1. Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.

ПК-6.2. Планировать свою деятельность на фельдшерско-акушерском пункте, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность.

ПК-6.3. Вести медицинскую документацию.

ПК-6.4. Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах, офисе общей врачебной (семейной) практики.

ПК-6.5. Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы.

Содержание дисциплины (модуля)

Раздел 1. Коммуникативные задачи в профессиональной деятельности зубного техника

Тема 1. Введение правил групповой работы. Самопрезентация участников группы. Получение обратной связи в процессе межличностного общения. Отработка навыков самопознания, самоподачи, оказания психологической помощи самому себе (отработка навыка актуализации собственного позитивного опыта). Отработка навыков познания партнера по общению.

Раздел 2. Психологические механизмы установления отношений доверия между людьми

Тема 2. Психологические механизмы симпатии и установления отношений доверия.

Отработка навыка положительных высказываний, «Я-высказываний», эмпатических ответов. Отработка навыков формулировки положительных высказываний. Отработка навыков самопрезентации, самоподачи. Отработка навыков ведения беседы с незнакомым человеком.

Раздел 3. Конструктивное и деструктивное общение: межличностные и внутриличностные конфликты и их разрешение

Тема 3. Психология конфликта. Отработка навыка постановки себя на место другого. Развитие навыков анализа причин межличностных конфликтов. Отработка навыка конструктивного разрешения конфликтных ситуаций. Ролевая игра: «Конфликт между студентом и преподавателем». Ролевая игра: «Конфликт между студентом и родителями». Ролевая игра: «Конфликт между зубным техником и врачом».

Раздел 4. Манипуляция в общении: распознавание и предотвращение

Тема 4. Психология манипуляций. Отработка навыка влияния на партнера по общению. Отработка навыка цивилизованного противостояния манипуляциям со стороны партнера по общению. Психология самопрезентации. Отработка навыка планирования будущей профессиональной карьеры. Отработка навыка построения жизненных целей. Отработка навыка позиционирования себя в процессе межличностной коммуникации, создания цифровой репутации.

Вид промежуточной аттестации

Зачёт

Заведующий кафедрой



Подпись

А.С. Молчанов

ФИО

31.08.2017

Дата